

AIDEA

Транскрибация рабочих встреч: зачем нужно и какие трудности

Бибигуль Сайдалиханова, Scrum Master

16.07.2024



Проблема

- ▶ Ограниченный размер команды
- ▶ Текучка кадров
- ▶ Многофункциональная работа
- ▶ Большое количество встреч с командой и с бизнесом
- ▶ Распределенная команда
- ▶ Повседневные задачи ограничивали возможность профессионального роста в качестве Скрам-мастера.



Сравнение тарифов

Основные критерии включали командная коллаборация, аналитика встреч и хранение записей, наличие рус.яз и казахского языков, Интеграция с Google Meet, Google Mail, Zoom и др.



**18\$ (ежемесячно) или
120 \$ (в год) -1 user**

- 8,000 mins хранение записей
- неограниченное количество каналов (папок) для хранения встреч (общедоступных)
- глобальный поиск
- Неограниченные AI-резюме встреч
- AI Apps
- Talk time, словарь

tl;dv

**29\$ (ежемесячно)
или 216 \$ (в год)--1
user**

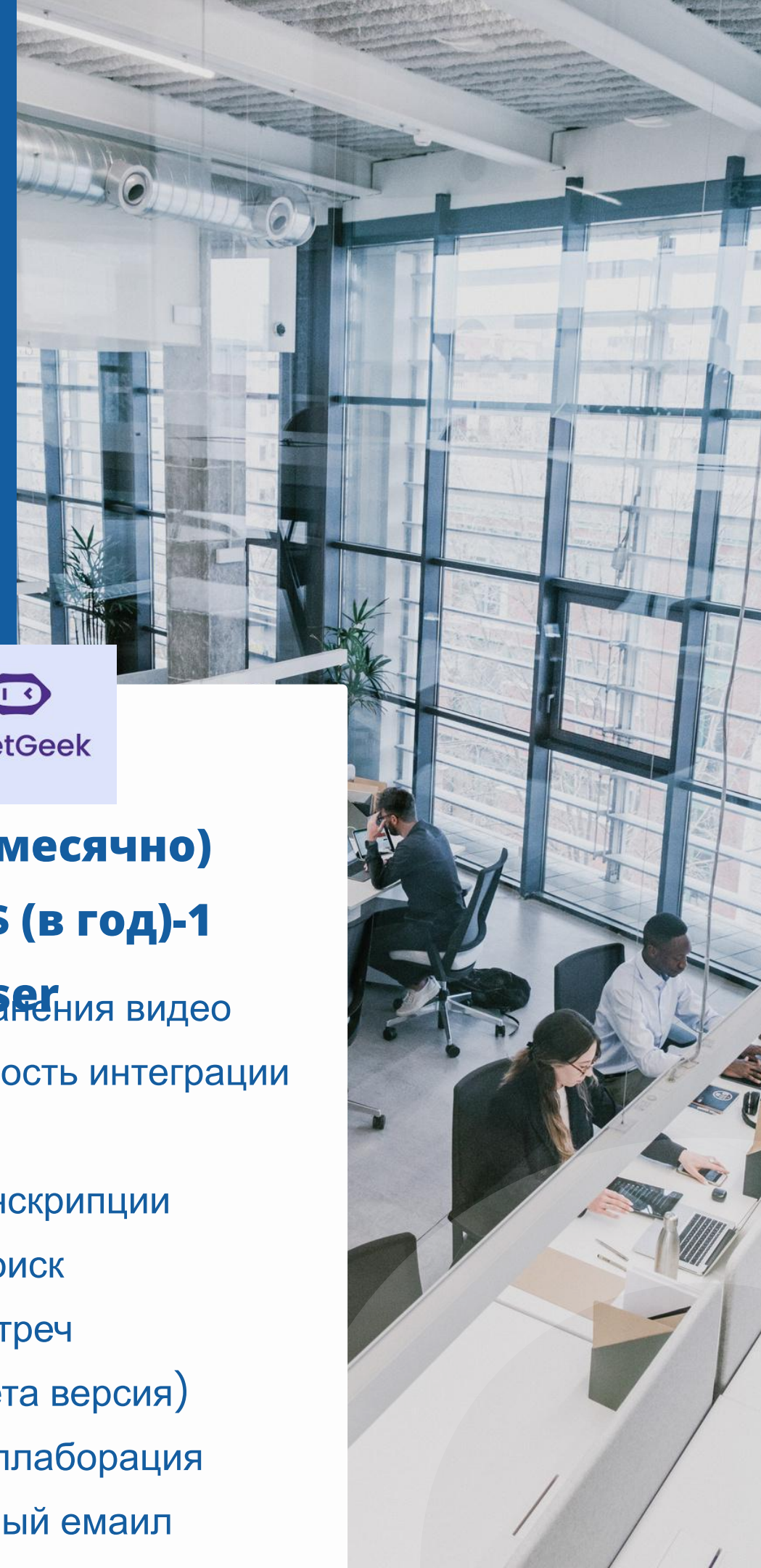
- Безлимитное хранение записей (аудио/видео)
- командные папки для хранения встреч и организация доступа
- глобальный поиск
- AI заметки встреч и AI для анализа встреч
- Аналитика



MeetGeek

**39\$ (ежемесячно)
или 350 \$ (в год)-1
user**

- 12 месяцев хранения видео (есть возможность интеграции с GDrive, Jira)
- 100 часов транскрипции
- глобальный поиск
- AI саммари встреч
- Аналитика (бета версия)
- Командная коллаборация
- Брендированный емейл



AI Транскрибаторы

fireflies.ai

Notes Video

Order flow 2 part

Jul 10 2024, 12:15 PM Russian

3 Chapters

Customize

авторизация оплата push-уведомления создание заказов баги приоритизация

Overview

На встрече обсуждались проблемы с авторизацией и оплатой, необходимость введения push-уведомлений для различных этапов процесса доставки, и проблемы с авторизацией и созданием заказов. Р... были даны задачи: проверить блок с подтверждением оплаты, проверить систему на наличие двух видов оплаты, добавить push-уведомления, исправить проблему с авторизацией новых пользователей, проверить создание заказов. Продукту было поручено приоритизировать баги и задачи для команды разработки.

tl;dv

Notes

Tag Template · General Meeting

NEXT STEPS

BUGS

GENERAL INFORMATION

PRODUCT QUESTIONS

Обсуждение модерации заказов

- Обсуждение изменений в формулах и договорах с контрагентами
- Проверка функционала модерации заказов и предстоящая передача его бухгалтерии

Обсуждение модерации водителей

- Необходимость добавления модерации самого водителя

AI Транскрибаторы



MeetGeek

From:

app@meetgeek.ai

To:

Subject:

StandUp

Date:

Tuesday, 2nd July 2024, 11:41- 11:54 GMT+05:00

Attendees:

Meeting Summary

На совещании обсуждались обновление продукта, процесс принятия решений и определение ответственных лиц, а также планы по созданию личного кабинета с аналитикой. Также были рассмотрены вопросы работы с данными, статуса багов и интеграции с базой данных, включая необходимость компании названий для верификации и отложение решения об интеграции через Smart Bridge до получения ответа от Якова. Завершение встречи прошло с обсуждением подготовки задач для [REDACTED] и пожеланием всем хорошего дня.

Next steps

- Бекзат обсуждает планы по созданию личного кабинета с аналитикой, включая вопросы о том, какие данные и аналитику показывать клиентам. (05:33)
- Разговор о подготовке задач для Руслана, чтобы он мог заняться ими позже. Планируется набрать Руслана позже и подготовить задачи для него. (10:10)

Основные фишки

Журнал всех встреч с датой и продолжительностью

# My Meetings	
# All Meetings	
# Shared With Me	
CHANNELS +	
# StandUP	
# business meetings	
# Водители	
# Встречи_Грузоотправит...	
# Планинги	
# ретроспективы	

	Meet_...		Wed, Jul 10		03:30 PM	78 mins
	Order flow 2 part		Wed, Jul 10		12:15 PM	15 mins
	StandUP		Wed, Jul 10		11:45 AM	16 mins
	P...		Tue, Jul 09		04:00 PM	38 mins
	Order flow		Tue, Jul 09		01:30 PM	62 mins

AskFred – Генерирует ответы на вопросы на основе записи встречи (дает предложения по вопросам)

#My Meetings / Выплаты водителям ...

AskFred GPT-4o

Try again

You

Какие планы по оптимизации модераторов были обсуждены?

Automate

AskFred

Во время обсуждения были озвучены следующие планы по оптимизации работы модераторов:

- Добавление новых полей в систему:
 - Включение дополнительных колонок в журнале, которые будут содержать
- Подсветка статусов.

Notes Video

... 24, 12:20 PM Russian

Chapters

оматизация выплаты налоги водители посре

erview

реча была посвящена обсуждению автоматизации налогообложения и оплаты через посредников, оптимизации статусов оплат в системе, с действиями по теме, добавлению новых полей, отметок ИП для мониторинга по внедрению изменений.

es

#My Meetings / Баги_в мобилке ...

Soundbite . 2

РЕдизайн для мобилки (устрани...
product · 11:34 - 12:01

00:27

Обсуждение стратегии локализа...
product · 29:10 - 30:33

01:23

Баги_в мобилке

16 2024, 2:30 PM Russian

3 Chapters

Customize

офис файл тестирование локализация краши платежные системы

Overview

Встреча была посвящена обсуждению различных аспектов работы, таких как тестирование на разных устройствах Samsung, локализация и перевод на казахский язык, передача задач и исправление багов.

Извлечение
ключевых
фрагментов –
Soundbites из
записи встречи.

AI APP - Daily Scrum

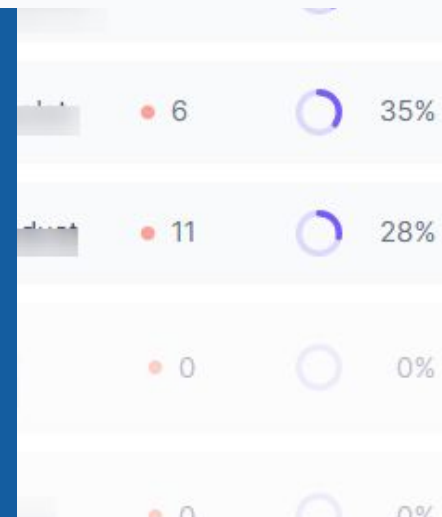
AI APP – кастомный промпт
для анализа встречи



Daily Standup
Custom App



Проанализируйте, как происходило взаимодействие между членами команды. Кто чаще всего выступал и делился своими идеями, а кто оставался в тени? Выявите основные темы и вопросы, которые обсуждались на встрече. Какие задачи были выделены как наиболее приоритетные? Какие проблемы или блокеры были подняты и как они обсуждались? Настроения и эмоциональная атмосфера: Оцени настроение и эмоциональную атмосферу во время встречи. Какие эмоции преобладали в ходе обсуждений (например, удовлетворение, разочарование, беспокойство)? Были ли случаи выражения недовольства или конфликта? Как команда реагировала на поднятые проблемы и предложения? Выявите любые потенциальные проблемы или конфликты, которые могут потребовать внимания Скрам мастера. [Read less](#)



Notes Video

процесс и ответственности каждого участника. Он также активно отвечал на вопросы и предлагал свои идеи. С другой стороны, некоторые участники, такие как [redacted], выступали менее активно, но все равно принимали участие в обсуждении.

С [redacted] разбирали и задачи на ближайшее время, такие как работа с картами и [redacted]

На встрече не было явно выделенных приоритетных задач, но было много обсуждения о том, как улучшить рабочий процесс и увеличить эффективность команды.

В качестве проблем или блокеров было отмечено необходимость обновления некоторых функций без участия [redacted] вопросы о приоритетах и необходимость уточнения требований к задачам. Эти вопросы обсуждались конструктивно, с предложением возможных решений и обсуждением последствий.

Настроение на встрече было в основном положительное и деловое. Недовольства или конфликтов не наблюдалось. Команда конструктивно реагировала на поднятые проблемы и предложения, стремясь найти наиболее эффективные решения.

Преимущества

- Повышение уровня самоуправления команды (организованное хранение записей встреч: по папкам, каналам, с тегами, саммари встреч, action items и др.)
- Помогает лучше выявлять антипаттерны
- Отсутствие необходимости ходить на все встречи



Трудности

01

Получение одобрения от руководства (обеспечение конфиденциальности и безопасности записей встреч – sensitive data)

02

Избыток нерелевантной информации на встречах (оф-топики) НЕ подготовленность к встрече . Диалект и использование родного языка в речи (на двух языках одновременно)

03

Ограниченность некоторых фичей (только на англ.яз– sentimentный анализ и другая аналитика) Отсутствие интеграции с JIRA и отправки follow up писем из ЛК

04

Стоимость за каждого пользователя. Дорогая стоимость для больших компаний

СПАСИБО!