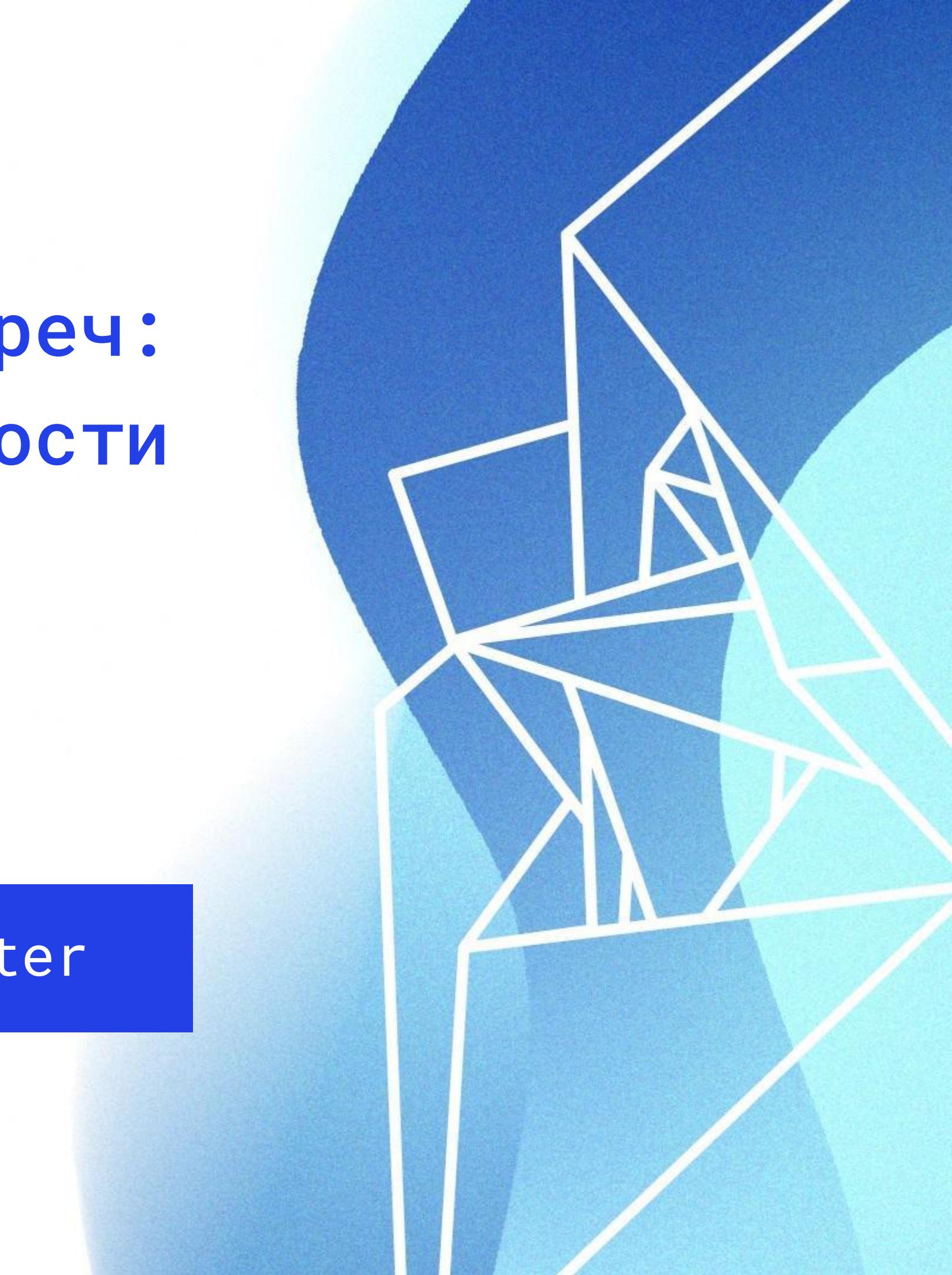


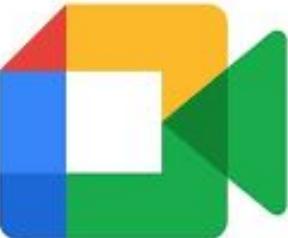
AIIDEA

Транскрибация рабочих встреч: зачем нужно и какие трудности

Бибигуль Сайдалиханова, Scrum Master

16.07.2024





Google Meet

Проблема

- ▶ Ограниченный размер команды
- ▶ Текучка кадров
- ▶ Многофункциональная работа
- ▶ Большое количество встреч с командой и с бизнесом
- ▶ Распределенная команда
- ▶ Повседневные задачи ограничивали возможность профессионального роста в качестве Скрам-мастера.



Сравнение тарифов

Основные критерии включали командная коллаборация, аналитика встреч и хранение записей, наличие рус.яз и казахского языков, Интеграция с Google Meet, Google Mail, Zoom и др.



18\$ (ежемесячно) или 120 \$ (в год) -1 user

- 8,000 mins хранение записей
- неограниченное количество каналов (папок) для хранения встреч (общедоступных)
- глобальный поиск
- Неограниченные AI-резюме встреч
- AI Apps
- Talk time, словарь



29\$ (ежемесячно) или 216 \$ (в год)--1

- Безлимитное хранение записей (аудио/видео)
- командные папки для хранения встреч и организация доступа
- глобальный поиск
- AI заметки встреч и AI для анализа встреч
- Аналитика



39\$ (ежемесячно) или 350 \$ (в год)-1

- 12 месяцев хранения видео (есть возможность интеграции с GDrive,Jira)
- 100 часов транскрипции
- глобальный поиск
- AI саммари встреч
- Аналитика (бета версия)
- Командная коллаборация
- Брендированный email



AI Транскрибаторы

fireflies.ai

Notes Video

Order flow 2 part

Jul 10 2024, 12:15 PM Russian

3 Chapters

авторизация оплата push-уведомления создание заказов баги приоритизация

Overview

На встрече обсуждались проблемы с авторизацией и оплатой, необходимость введения push-уведомлений для различных этапов процесса доставки, и проблемы с авторизацией и созданием заказов. Решены были задачи: проверить блок с подтверждением оплаты, проверить систему на наличие двух видов оплаты, добавить push-уведомления, исправить проблему с авторизацией новых пользователей, проверить создание заказов. Продукту было поручено приоритизировать баги и задачи для команды разработки.

Customize

Notes

Tag Template · General Meeting

NEXT STEPS BUGS GENERAL INFORMATION PRODUCT QUESTIONS

Обсуждение модерации заказов

- Обсуждение изменений в формулах и договорах с контрагентами
- Проверка функционала модерации заказов и предстоящая передача его бухгалтерии

Обсуждение модерации водителей

- Необходимость добавления модерации самого водителя

AI Транскрибаторы

 MeetGeek

From: app@meetgeek.ai

To: [REDACTED]

Subject: StandUp

Date: Tuesday, 2nd July 2024, 11:41– 11:54 GMT+05:00

Attendees: [REDACTED]

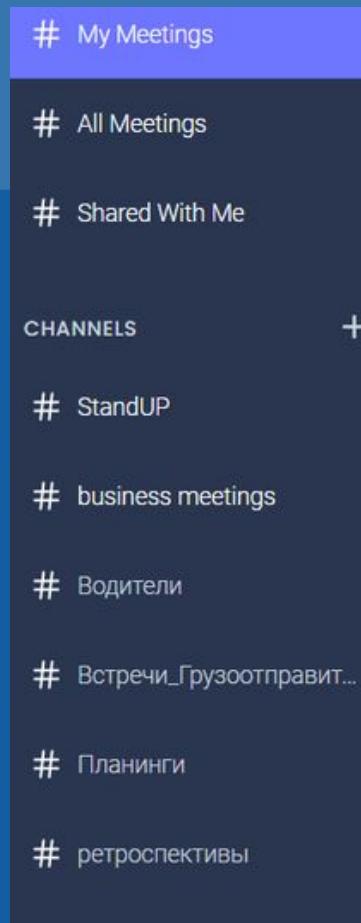
Meeting Summary:

На совещании обсуждались обновление продукта, процесс принятия решений и определение ответственных лиц, а также планы по созданию личного кабинета с аналитикой. Также были рассмотрены вопросы работы с данными, статуса багов и интеграции с базой данных, включая необходимость компании названий для верификации и отложение решения об интеграции через Smart Bridge до получения ответа от Якова. Завершение встречи прошло с обсуждением подготовки задач для [REDACTED] и пожеланием всем хорошего дня.

Next steps

- Бекзат обсуждает планы по созданию личного кабинета с аналитикой, включая вопросы о том, какие данные и аналитику показывать клиентам. (05:33)
- Разговор о подготовке задачек для Руслана, чтобы он мог заняться ими позже. Планируется набрать Руслана позже и подготовить задачи для него. (10:10)

Основные фичи



AskFred – Генерирует ответы на вопросы на основе записи встречи (дает предложения по вопросам)

Журнал всех встреч с датой и продолжительностью

#My Meetings / Выплаты водителям ...

AskFred GPT-4o X

Try again

You

Какие планы по оптимизации модераторов были обсуждены?

Automate

AskFred

Во время обсуждения были озвучены следующие планы по оптимизации работы модераторов:

- Добавление новых полей в систему:
 - Включение дополнительных колонок в журнале, которые будут содержать

Suggestions

2. Подсветка статусов.

24, 12:20 PM Russian

Chapters

оматизация выплаты налоги водители поср

review

речь была посвящена обсуждению автоматизации огообложения и оплаты через посредников, опти

ильтрам статусов оплат в системе, с действиями п

темы, добавлению новых полей, отметок ИП для

ном по внедрению изменений.

Извлечение ключевых фрагментов – Soundbites из записи встречи.

The screenshot shows a digital interface for managing meeting recordings. On the left, there's a sidebar with icons for search, bookmark, and other functions. The main area displays two soundbite clips from a meeting titled "Баги_в_мобилке".

- Soundbite .2:** "РЕдизайн для мобилки (устрани...)"
product · 11:34 – 12:01
Duration: 00:27
- Soundbite .1:** "Обсуждение стратегии локализа..."
product · 29:10 – 30:33
Duration: 01:23

On the right, the meeting summary for "Баги_в_мобилке" is shown, dated 16 2024, 2:30 PM Russian. It includes a "Customize" button and tags: офис, файл, тестирование, локализация, краши, платежные системы. An "Overview" section contains a summary of the meeting's focus on testing, localization, and translation.

AI APP - Daily Scrum

Daily Standup
Custom App

⊕ Проанализируйте, как происходило взаимодействие между членами команды. Кто чаще всего выступал и делился своими идеями, а кто оставался в тени? Выявите основные темы и вопросы, которые обсуждались на встрече. Какие задачи были выделены как наиболее приоритетные? Какие проблемы или блокеры были подняты и как они обсуждались? Настроения и эмоциональная атмосфера: Оцени настроение и эмоциональную атмосферу во время встречи. Какие эмоции преобладали в ходе обсуждений (например, удовлетворение, разочарование, беспокойство)? Были ли случаи выражения недовольства или конфликта? Как команда реагировала на поднятые проблемы и предложения? Выявите любые потенциальные проблемы или конфликты, которые могут требовать внимания Скрам мастера. [Read less](#)

6 35%
11 28%
0 0%
0 0%

AI APP – кастомный промпт для анализа встречи

process and responsibilities of each participant. He also actively responded to questions and proposed his own ideas. On the other hand, some participants, such as [REDACTED], were less active but still participated. The discussion was [REDACTED] participation in the discussion.

Следующий этап [REDACTED] Разбирали и задачи на ближайшее время, такие как работа с картами и э [REDACTED]

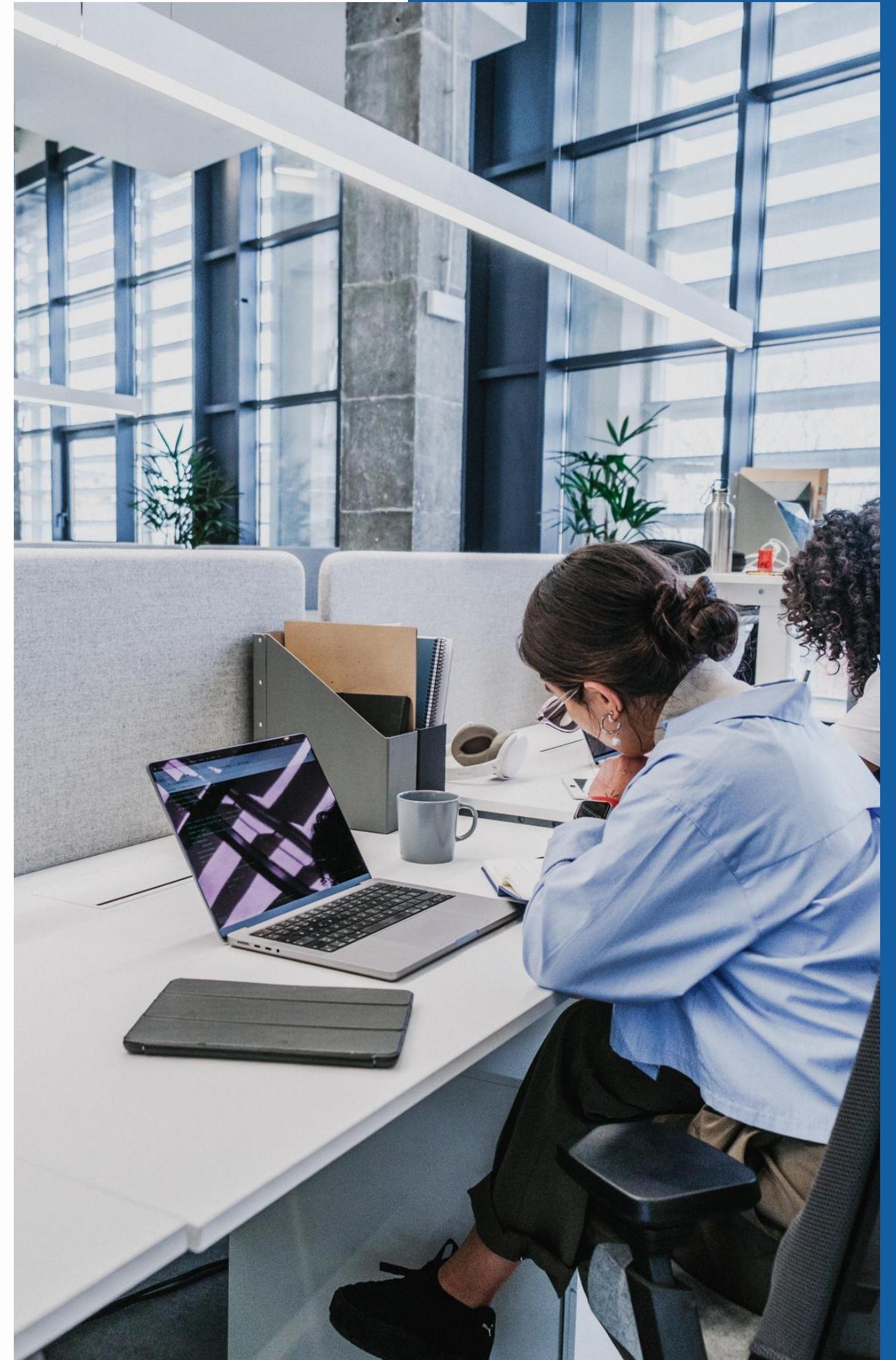
На встрече не было явно выделенных приоритетных задач, но было много обсуждения о том, как улучшить рабочий процесс и увеличить эффективность команды.

В качестве проблем или блокеров было отмечено необходимость обновления некоторых функций без участия [REDACTED] вопросы о приоритетах и необходимость уточнения требований к задачам. Эти вопросы обсуждались конструктивно, с предложением возможных решений и обсуждением последствий.

Настроение на встрече было в основном положительное и деловое. Недовольства или конфликтов не наблюдалось. Команда конструктивно реагировала на поднятые проблемы и предложения, стремясь найти наиболее эффективные решения.

Преимущества

- Повышение уровня самоуправления команды (организованное хранение записей встреч: по папкам, каналам, с тегами , саммари встреч,action items и др.)
- Помогает лучше выявлять антипаттерны
- Отсутствие необходимостиходить на все встречи



Трудности

- 01** Получение одобрения от руководства (обеспечение конфиденциальности и безопасности записей встреч – sensitive data)
- 02** Избыток нерелевантной информации на встречах (оф-топики) НЕ подготовленность к встрече . Диалект и использование родного языка в речи (на двух языках одновременно)
- 03** Ограниченнность некоторых фичей (только на англ.яз – сентиментный анализ и другая аналитика) Отсутствие интеграции с JIRA и отправки follow up писем из ЛК
- 04** Стоимость за каждого пользователя. Дорогая стоимость для больших компаний

СПАСИБО!